

**BILAN DE VOLONTARIAT – VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE
DANS LE CADRE DE LA MISSION “ACCOMPAGNER ET SOUTENIR
L’ORGANISATION DES FORMATIONS MÉDICALES AU LAOS”**



Les trois volontaires de PEMM avec notre interprète Ping et le personnel soignant local au cours d’une mission dans le village de KHOKHA, avril 2024.

MATHIEU DUMAS
SEPTEMBRE 2023 - AOÛT 2024

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
REMERCIEMENTS	3
INTRODUCTION	4
I- MES MISSIONS AU COURS DE CE SERVICE CIVIQUE	4
A) Organisation et accompagnement des formations médicales	4
B) Rédaction du MOA	7
II - VIVRE AU LAOS	8
III- CONCLUSION	9



Abords de la Nam Khan, Luang Prabang.

REMERCIEMENTS

Je tiens tout d'abord à remercier l'association PEUPLES ET MONTAGNES DU MÉKONG pour m'avoir offert la chance de partir un an au Laos afin de contribuer aux beaux projets que portent cette association depuis maintenant treize ans afin de venir en aide aux populations du nord du pays.

Merci à Jean-Michel COURTOIS qui gère les rênes de cette association depuis sa création. Son dévouement et sa volonté sans faille de venir en aide aux populations reculées du nord du Laos sont remarquables et ont été un élément essentiel pour que chacun donne le meilleur de soi-même.

Je remercie Mylène GELIOT et Floriane LE MEYEC pour leur soutien et leur accompagnement tout au long de cette année.

Merci aussi à tous les adhérents de PEMM avec qui j'ai pu collaborer cette année et qui ont grandement contribué à faire de cette année une expérience unique. Je pense en particulier à : Muriel ROCHARD ; Jacques RIVOALLAN ; Céline EL FOUNI ; la famille PERDU ; Hélène BATELLIER et Patrick RENN.

Bien évidemment, je tiens à terminer avec un grand merci à Carla et Cécile, les deux autres volontaires avec qui nous avons pu former une petite famille soudée pendant cette année à l'autre bout du monde.



INTRODUCTION

Après un master de commerce international et un an en tant que commercial dans une société d'import-export, j'ai voulu me tourner vers des projets plus solidaires qui permettraient de contribuer à améliorer les conditions de vie de ceux qui en bénéficieraient. Ayant une attirance pour l'Asie du Sud-Est, c'est tout naturellement que je me suis intéressé à la mission de service civique proposé par PEMM qui me permettait d'utiliser les compétences acquises au cours de mes études et de mon premier travail dans un univers plus social et tourné vers l'humain.



Arrivée à l'aéroport de Luang Prabang, septembre 2023.

I- MES MISSIONS AU COURS DE CE SERVICE CIVIQUE

A) Organisation et accompagnement des formations médicales

Le premier semestre a été pour le moins intense. Arrivé le 21 septembre à Luang Prabang, nous partions pour ma première formation médicale le 24 septembre. Durant la période de septembre à novembre 2023, les formations se sont enchaînées à un rythme assez soutenu :



-Du 25 septembre au 7 octobre, formation au diabète à l'hôpital d'OUDOMXAY puis de BOONEUA.

-Du 8 octobre au 10 octobre, formation à l'hygiène à l'hôpital de MAI.

-Du 15 au 23 octobre, formation à la gynécologie-obstétrique à l'hôpital de BOONEUA.

-Du 6 au 10 novembre, formation à l'urgence médicale à l'hôpital d'OUDOMXAY et, pendant la même période, Mobile Boat Clinic dans les villages aux alentours de PAKBENG.

-Du 12 novembre au 22 novembre, formation à la pédiatrie à l'hôpital de BOUNTAI.

J'ai eu la chance d'être accompagné, lors de mes premières missions, par Jean-Michel qui a pu me former sur ce qui était exactement attendu de moi. Par chance, la majorité des formations était menée par des habitués de PEMM présents dans l'association depuis plusieurs années et qui avaient donc déjà une connaissance étendue des formations médicales et de la manière dont elles devaient se dérouler. De ce fait, malgré mon arrivée brutale dans ce nouvel univers des formations médicales au Laos, j'ai pu être bien entouré dans un climat général de bienveillance et tout s'est passé au mieux.

A partir de la fin du mois de novembre, le rythme s'est soudainement calmé. La fin de l'année 2023 s'est caractérisée par l'organisation de trois soirées (deux à Luang Prabang et une à Vientiane) organisées dans le but de faire connaître l'association et de récolter des fonds. La majorité des médecins adhérents de PEMM étant occupés au cours de cette période de fêtes de fin d'année, les formations médicales ont quant à elles connu une pause. Cette période a été également l'occasion de mettre au point le calendrier des formations médicales pour la nouvelle année 2024 grâce aux données récoltées au cours des formations précédentes auprès des hôpitaux et dispensaires.

Le second semestre de formations médicales de janvier à juin 2024 a été bien plus calme que le premier. Nous avons effectué trois formations au cours de ces six mois :

-Du 4 février au 18 février, formation au diabète à l'hôpital d'OUDOMXAY puis de BOONEUA.

-Du 3 mars au 13 mars, formation à la pédiatrie à l'hôpital de MAI.

-Du 31 mars au 6 avril, formation à l'échographie à l'hôpital de PAKBENG.





Formation à la pédiatrie avec le Dr. BATELLIER à l'hôpital de MAI, mars 2024.

Deux autres formations étaient également prévues pour juin 2024 mais ont dû malheureusement être annulées faute de financement suffisant. De ce fait, il y a une forte différence entre le rythme du premier semestre et celui du second semestre.

L'organisation et l'accompagnement des formations médicales se divisaient globalement en trois parties : l'avant formation, le pendant et l'après.

1. Avant la formation

- Prise de contact avec le directeur de l'hôpital pour lui présenter les détails de la formation
- Former l'équipe de formation (trouver notamment l'interprète et le chauffeur)
- Réservation des guesthouses pour l'équipe de formation
- Etablir un budget prévisionnel de la formation afin de retirer l'argent nécessaire

2. Durant la formation

- S'assurer du bon déroulement de la formation (vérifier la salle, l'équipement...)
- Proposer aux participants de la formation des pauses cafés (achat de gâteaux et cafés/thés pour l'ensemble de la formation)
- Récolter la liste des participants et définir leur PER DIEM en collaboration avec les autorités de l'hôpital
- Définir l'itinéraire des dispensaires à visiter après la semaine de formation

- Remise des diplômes et discours marquant la fin de la formation
3. Après la formation
- Rédiger le rapport financier
 - En collaboration avec les médecins formateurs, rédiger le rapport final de la formation



Remise des diplômes de la formation au diabète avec le Dr. ROCHARD à l'hôpital de BOONEUA, février 2024.

B) Rédaction du MOA

Le Memorandum of Understanding (MOU) est un document officialisant la présence de PEMM au Laos et ses relations avec les autorités sur place. PEMM disposait auparavant d'un MOU à l'échelle nationale. Cependant, la période du coronavirus et le confinement en place au Laos a empêché PEMM de réaliser les projets comme indiqué. De ce fait, le MOU n'a pas pu être renouvelé par la suite.

Face aux difficultés pour obtenir à nouveau un MOU, j'ai été chargé de tenter de rédiger et de faire signer un Memorandum of Agreement (MOA) entre PEMM et les autorités provinciales d'OUDOMXAY et de PHONGSALY. Cependant, cette mission a été entravée par de nombreuses difficultés. Le processus administratif afin d'obtenir ces MOA était tout à fait obscur et nous ne savions pas à qui nous adresser. Nous ignorions le format à utiliser pour rédiger ces MOA, ni à qui faire appel pour nous venir en aide. De ce fait, malgré la rédaction

de nombreuses versions de MOA au fil de l'année, nous n'avons à l'heure actuelle toujours pas pu le faire signer.

Cette mission, importante pour légitimer la présence et l'action de PEMM au Laos, a été source de grande frustration face à l'immobilisme de l'administration laotienne et le manque total d'information fiable. Aujourd'hui, les documents relatifs aux MOA d'OUDOMXAY et de PHONGSALY peuvent être considérés comme prêts, mais nous sommes dans l'incapacité de les faire signer faute de quelqu'un apte à faire le pont entre PEMM et les autorités compétentes.

II - VIVRE AU LAOS

La vie au Laos, et d'autant plus à Luang Prabang, est particulièrement douce. Nous avons eu la chance de vivre dans une ville au charme indéniable et suffisamment dynamique pour ne pas laisser place à l'ennui. La communauté d'expatriés de tout âge et le flot ininterrompu de touristes au long de l'année a permis de tisser de nombreux liens et d'éviter l'isolement que l'on peut comprendre lorsque l'on s'embarque dans une telle aventure. Nous avons tous les trois acheté des scooters en arrivant au Laos. Bien que Luang Prabang soit une petite ville qui puisse aisément se faire à vélo, avoir un scooter offrait une bien plus grande liberté de mouvement et la lenteur de la circulation nous permettait de nous sentir facilement à l'aise malgré l'absence totale de code de la route. Par ailleurs, le coût de la vie est bien moindre comparé à la France. On peut facilement s'en sortir avec un restaurant local pour 1€ ou 2€, et se faire plaisir avec un restaurant occidental pour 4€-5€.

Grâce à nos visas de travail avec entrées multiples, nous avons pu au cours de l'année entrer et sortir du Laos sans avoir à payer de frais de visa. Cela a été l'opportunité de découvrir, en plus du Laos, également les pays avoisinants (je ne peux que recommander un passage en Chine, accessible en train depuis Luang Prabang et sans nécessité de visa pour un séjour de moins de deux semaines).

Grâce aux missions, nous avons pu aller à la rencontre du Laos loin des foules, dans les petits villages reculés. Là-bas, nous pouvions voir comment vivaient les populations locales,



manger et dormir parmi elles. Ces expériences profondément humaines hors des sentiers battus sont parmi les souvenirs les plus marquants de mon année au Laos.



Village de Phouvieng (province d'OUDOMXAY), janvier 2024.

III- CONCLUSION

Il est difficile de conclure en quelques mots une année qui aura été aussi riche en expériences et en rencontres. Pouvoir partir ainsi un an à l'autre bout du monde est une chance remarquable de sortir de sa zone de confort et de se confronter à une réalité complètement différente de celle que l'on peut connaître. Le Laos est un pays charmant emplit de paysages magnifiques et de personnes chaleureuses et a été pour ma part un véritable coup de cœur.

Pour sûr, il y a eu des difficultés et des ratés. La communication avec l'équipe de PEMM à Saint-Étienne peut parfois s'avérer complexe avec la distance et le décalage horaire et on peut facilement tomber dans l'écueil de donner trop peu de nouvelles de notre travail sur place. Les périodes de creux à Luang Prabang peuvent parfois être longues et il est alors important

d'essayer de se trouver une routine durant ces périodes. Heureusement, le panel d'activités possibles à Luang Prabang permet de rester occupé. Par ailleurs, la mission porte son lot de frustration. Il n'est parfois pas évident de collaborer efficacement avec les autorités laotiennes et leur paralysie administrative peut vite donner l'impression qu'on cherche à nous mettre des bâtons dans les roues, quand bien même nous sommes là pour aider. Cependant, ces frustrations sont largement compensées par le bonheur de pouvoir apporter notre soutien aux personnels soignants de ces hôpitaux et dispensaires perdus dont regorgent le nord du Laos et, par là-même, à toutes ces ethnies et populations trop souvent marginalisées.

Encore une fois, un grand merci à toutes les personnes qui ont jalonné cette année et qui ont rendu cette expérience aussi extraordinaire qu'elle l'a été. Je ne pourrais que recommander les yeux fermés un service civique au sein de PEMM à un potentiel volontaire hésitant.

Mathieu DUMAS.

