

Rapport d'évaluation de mission de service civique : "Accompagnement des chantiers d'adduction d'eau, de potabilisation, d'assainissement et d'électrification dans les provinces du Nord du Laos"

Septembre 2023 - Août 2024

Mon parcours

Après un bac scientifique, j'ai poursuivi mon parcours dans les sciences en intégrant l'école d'ingénieur l'INSA Lyon pour une formation sur 5 ans. En fin de classe préparatoire intégrée, j'ai intégré le département Génie Civil et Urbanisme. Mes expériences m'ont permis de me spécialiser dans le domaine de l'aménagement urbain, avec de fortes sensibilités pour les volets environnementaux et sociaux. Après une première année dans le monde du travail, j'ai ainsi pu rejoindre l'association Peuples et Montagnes du Mékong pour cette mission de service civique au Laos pendant un an.

Mon cadre de vie

Pendant cette année, j'ai logé au sein d'une guesthouse dans la ville de Luang Prabang. Cette guesthouse est un peu le quartier général de l'association depuis des années car notre technicien Ly y loge, le propriétaire est un ami de l'association et dès que des bénévoles ou membres de l'association se rendent au Laos c'est là qu'ils et elles logent. J'avais auprès de moi à Luang Prabang mes collègues et amis volontaires pour PEMM, Carla et Mathieu. Ça a été précieux pour moi de pouvoir partager cette année et cette mission avec des personnes pouvant les comprendre exactement.

Mon rythme de travail m'a permis d'avoir du temps pour faire beaucoup de sport (badminton, salle de sport), de lecture, de sorties tout en ayant le temps de produire les rendus attendus en temps voulu.

Nous avons aussi pu développer un petit groupe de francophones avec d'autres volontaires et des expatriés travaillant à Luang Prabang qui a constitué en quelque sorte notre famille au Laos.

Mon contenu de mission

Mon rôle cette année était d'accompagner et encadrer la préparation, le déroulé et l'évaluation de chantiers d'adduction d'eau, mais aussi d'électrification, d'assainissement et de

potabilisation dans des villages, dispensaires/hôpitaux et écoles du Nord du Laos. J'habitais à Luang Prabang et faisais les déplacements vers les provinces du Nord lorsqu'il fallait se rendre sur site. Pour cela, j'ai travaillé en binôme avec mon collègue technicien, conducteur et interprète Ly Banchongphanith.

La répartition de nos responsabilités et compétences a été la suivante :

Ly remplit les rôles de : conducteur, interprète et technicien. Plus concrètement, il est en capacité d'ébaucher des plans, des estimatifs de coût, il communique et échange avec les différentes autorités impliquées dans nos chantiers, il passe des commandes de matériel et il prend part aux travaux de réalisation des chantiers. A côté de cela, il nous conduit sur les pistes et routes du Laos et assure la traduction en face à face et par écrit.

Pour ma part j'assure : le dessin des plans, la finalisation des estimations de coût, la rédaction des dossiers de demandes de subvention et des évaluations de projet avec notre cheffe de projet au siège, la documentation et le suivi des chantiers, la communication et l'intermédiaire entre le terrain au Laos et le siège à Saint-Etienne, le suivi financier et la rédaction des fiches d'indemnités, de déplacement et de remboursement ainsi qu'à la marge des opérations de communication et de représentation pour l'association.

J'ai aussi eu l'opportunité de m'immiscer le temps d'une après-midi ou d'une mission dans la peau de mes deux collègues Carla et Mathieu en les accompagnant dans leurs missions respectives : assurer l'organisation logistique de formations médicales et enseigner l'informatique dans un centre pour enfants sourds et muets.

Rythme de travail

Mon rythme de travail cette année n'a ressemblé à aucun autre. Je pouvais être en déplacement dans des villages pendant quelques jours, une semaine ou deux comme être stationnée à Luang Prabang avec du travail de rédaction, documentation et communication pendant des semaines. Au global, à part très ponctuellement, l'intensité du travail a été plus que raisonnable, mon emploi du temps très fluide et variable.

Communication et encadrement

Dans le cadre de ma mission, je me suis retrouvée à l'interface de mon association, Peuples et Montagnes, avec son siège et ses représentants à Saint-Etienne, mon collègue laotien Ly, basé à Luang Prabang, et les autorités concernées par les projets, basées dans le Nord du Laos.

Il y a 3 mois de l'année pendant lesquels le président de l'association, Jean-Michel Courtois, était présent avec nous, les volontaires, au Laos. Pendant cette période, la communication se faisait de manière spontanée car Ly, Jean-Michel et moi-même habitons dans la même guesthouse. Des points d'échange pouvaient s'organiser à tout moment de la semaine et de la journée.

Le reste du temps, la communication se faisait par appels, messages et mails avec le président et la cheffe de projet de l'association.

Sans être managée de près, je ne me suis jamais pour autant sentie délaissée ou abandonnée. Jean-Michel et Mylène puis Floriane, les cheffes de projet, se sont toujours montrées réactives et disponibles. Cette gestion à distance a été pour moi une belle opportunité de prendre ma place et mes responsabilités pleinement dans cette mission de gestion et d'accompagnement en relative autonomie mais je sais qu'elle peut ne pas satisfaire tout le monde.

Difficultés de l'association

Certains éléments relevant de l'organisation de l'association, sa taille ou ses moyens ont pu être limitants pour ma mission cette année.

J'aurais beaucoup aimé avoir la possibilité de faire plus de suivi de chantier. Dans les faits cette année, j'ai pu accompagner la réalisation d'un seul chantier, un projet d'adduction d'eau par captage et j'ai beaucoup aimé cette expérience que j'aurais adoré pouvoir réitérer. Seulement, l'association n'a pas pu obtenir sur les années passées les subventions nécessaires pour plus de chantiers cette année. J'ai donc réalisé beaucoup de missions exploratoires, dont l'objectif est de recueillir les données permettant de monter les dossiers de demandes de subvention.

Je pense aussi que l'organisation dans la communication, le partage de documents mérite de continuer d'être travaillée pour que des informations ne se perdent, qu'une charte guide le travail et les méthodes de chacun.

Apprentissages et perspectives

Cette année aura été riche d'enseignements et d'apprentissages aussi bien sur les plans culturel, humain que technique.

J'ai pu évoluer sur mes compétences interpersonnelles en collaborant avec des personnes aux tempéraments, approches, cultures différentes. Techniquement, monter les dossiers pour nos projets, aller sur le terrain et suivre des chantiers m'a permis de monter en connaissances sur les sujets de la gestion de l'eau, des déchets, d'accès amélioré à des droits fondamentaux... qui m'intéressent beaucoup.

Cette expérience a rempli un autre rôle que je lui attribuais qui est celui de m'aider à y voir plus clair sur ce dont je suis capable d'adaptation, de résilience, sur ce qui est important voire essentiel à mon équilibre et dans quelles thématiques et quelles formes d'engagement je veux continuer de travailler.