



## Rapport service civique

### *Préambule*

*Cet écrit a pour objectif de reprendre les démarches et les missions engagées durant mon service civique auprès de l'association Peuples et Montagnes du Mékong (PEMM) implantée au Laos.*

### **I) Démarches administratives**

#### a) Découverte du fonctionnement administratif Lao

Une préparation conséquente en France avec les membres du Conseil d'Administration de PEMM a été faite afin d'assurer mon arrivée au Laos dans les meilleurs conditions. Cette préparation s'est réalisée par des réunions de travail régulières avec le Directeur de PEMM, Mr COURTOIS et le représentant Asie de l'association, Mr DUBET. Conjointement, des réunions mensuelles avec le Conseil d'Administration m'ont permis d'identifier et de comprendre les enjeux et les perspectives de l'association.

Mr DUBET s'est rendu avec moi au Laos. Sa présence s'est avérée précieuse dans ma découverte du pays et du fonctionnement administratif. En effet, l'architecture administrative Lao est complexe. Il s'agit d'un système pyramidal entre le gouvernement et les Ministères. On peut résumer l'organisation Ministériel de la manière suivante ; Tout d'abord, il y a les

Ministères nationaux situés à Vientiane, Capital du Laos. Ensuite, il y a les Ministères de Province avec des représentants ministériels. A noter que le pays compte 17 Provinces.

D'autre part, l'architecture hospitalière publique du Laos se décline de la manière suivante ; Le Ministère de la santé de Vientiane est garant de l'organisation hospitalière nationale. Ensuite, on retrouve les hôpitaux de district. Chaque province est divisée en district. Le Laos compte 140 districts. Enfin, on retrouve les dispensaires. Aucune donnée chiffrée récente n'a été faite depuis 2001 sur le nombre de dispensaires au Laos. Le dernier recensement relève 596 dispensaires.

Cet état des lieux permet de visualiser et comprendre le cadre administratif global dans lequel PEMM intervient.

#### b) Permis d'opération

Les différentes actions menées par PEMM s'inscrivent toutes dans un cadre législatif précis et rigoureux. Afin de mener à bien notre mission médicale, nous avons constitué un dossier conséquent afin d'obtenir un permis d'opération. Ce dossier reprend les détails de la mission médicale à savoir le nombre de participants, les objectifs, le calendrier et le budget, pour ne citer qu'eux. Ce dossier a été soumis au Ministère de la santé, au Ministère des affaires étrangères ainsi qu'au Département de la santé à OUDOMXAI, lieu de notre intervention.

Ce permis d'opération est incontournable, il doit être validé et approuvé par les administrations citées précédemment. Sans cet accord, aucune action humanitaire ne peut être engagée au Laos.

#### c) Difficultés rencontrées

Le dossier réalisé en vue de l'obtention du permis d'opération a été soumis aux différentes autorités deux mois avant notre arrivée au Laos avec Mr DUBET. Cependant, aucune démarche n'a été engagée entre les différentes autorités. Chacune attendant la réponse de l'autre. Cette inertie administrative s'est avérée difficile à désamorcer. Nous avons dû redoubler d'efforts, de réactivités et de disponibilités pour transmettre les informations entre ces entités. En effet, il n'existe aucune interactions entre elles. Pas d'échanges téléphoniques, postales et email. Dans ce cadre, la procédure a mis plusieurs semaines pour aboutir à un accord et pour recevoir toutes les autorisations officielles afin de réaliser la mission médicale.

## **II) Mission médicale**

### a) Accueil et prise en charge des médecins volontaires

Pour réaliser la mission médicale nous nous sommes entourés de deux médecins, gériatre et pédiatre ainsi que d'une dentiste et de son assistante dentaire. Le président de PEMM Mr COURTOIS est également venu nous soutenir et nous avons fait appel à une interprète durant toute la mission médicale.

Mr DUBET et moi-même avons pris en charge l'arrivée de l'équipe à LUANG PRABANG malgré un retard de vol et une valise bloquée à Paris. Très rapidement, l'équipe s'est rendue à OUDOMXAI (Province au nord du Laos à environ 100km de la Chine) Nous avons organisé deux réunions de travail avec l'hôpital. Tout d'abord, une première réunion s'est faite avec le chef de service d'ophtalmologie pour reprendre les objectifs et l'organisation générale de la mission médicale mais également de réfléchir conjointement aux rôles et missions de chacun. L'intervention des médecins français a pour objectifs majeurs l'éducation à la santé, la médecine préventive, le conseil et le diagnostic. Aucune opération chirurgicale n'est prévue. La seconde réunion s'est faite avec le Directeur Général et le Directeur Technique de l'hôpital d'OUDOMXAI. Cette réunion de travail a permis de synthétiser et acter l'organisation de la mission médicale. Il a été convenu que l'équipe serait épaulée par un médecin de l'hôpital et de deux médecins du dispensaire des villages où nous intervenons. S'ajoute à cela un chauffeur de l'hôpital qui assurera les transports. A noter, que les professionnels Lao présents à nos côtés sont pris en charge par PEMM et rémunérés.

### b) Organisation logistique

L'organisation logistique durant la mission médicale était primordiale. D'une part, pour permettre à l'équipe médicale de se trouver dans les meilleures conditions de travail mais également pour assurer une prise en charge efficiente de tous les patients venus pour beaucoup des villages environnants (2h de marche en moyenne). Enfin, l'organisation logistique dont nous avons en charge avec Mr COURTOIS et Mr DUBET devait permettre de s'assurer que les conditions prédéfinies avec l'hôpital soient respectées. A savoir, l'achat de médicaments dans les dispensaires. Nous ne pouvions utiliser que notre matériel, les médicaments français étaient refusés. Il était également nécessaire de s'assurer que les médecins Lao présents sur le terrain soient eux aussi dans les meilleures dispositions de travail et que leur prise en charge (nourriture et hébergement) soit assurée.

Nous avons aménagé la mission médicale de la manière suivante :

3/11/2014	Village de BAN KHON
4/11/2014	Village de BAN KHON
5/11/2014	REPOS
6/11/2014	Village de BAN NAMHAENG
7/11/2014	Village de BAN NAMHAENG
8/11/2014	REPOS
9/11/2014	Village de NAXIENDY
9/11/2014	Village NAXIENDY

c) Bilan et données statistiques de la mission médicale

Afin de mieux visualiser le travail réalisé durant cette mission médicale voici quelques données statistiques.

De manière générale, les médecins ont reçu au total 408 patients. Les pathologies les plus repérées à la fois en pédiatrie mais également en gériatrie sont les suivantes :

- Problèmes digestifs
- Tension artérielle élevée
- Problèmes locomoteurs (arthrose et lombalgie)
- Fatigue chronique
- ORL
- Dermatologie
- Ophtalmologie
- Endocrinologie
- Pneumologie
- Urogénital

Quelques chiffres qui ont attiré notre attention :

Les problèmes locomoteurs examinés sur les 3 villages représentent :

- Village de BAN KHON : 75%

- Village de BAN NAMHAENG : 37%
- Village de NAXIENDY : 40%

Plusieurs explications :

- L'ensemble des personnes examinées exercent, pour la plupart, une activité physique : travail aux champs, dans les rizières.
- Absence de prévention et de formation pour prévenir les risques locomoteurs.
- Port de charges lourdes dès la petite enfance.

Nous avons également repéré de nombreux problèmes digestifs. Quelques explications peuvent nous aider :

- Absence d'hygiène (les habitants se lavent dans la rivière alors même que les toilettes se déversent dans cette même rivière.
- Eau plus ou moins potable qui entraîne des problèmes de gastro-entérite

Concernant les interventions dentaires, au total sur les 3 villages où nous sommes intervenus, on comptabilise plus de 300 extractions dentaires pour 240 patients reçus.

La mission médicale nous a également permis de relever les carences de prise en charge médicale dans les villages reculés et le manque de formation des professionnels. Au regard de ces constats nous sommes en train de travailler sur un protocole en partenariat avec l'hôpital d'OUDOMXAI afin de réaliser une plate-forme d'hygiène hospitalière. Ce projet s'est consolidé par l'intervention d'un médecin franco-lao à l'hôpital d'OUDOMXAI durant une semaine. Ce médecin anesthésiste nous a grandement aidés par ses compétences professionnelles et par sa connaissance de la culture lao. Son intervention nous a confortés à l'idée que la formation au sein de l'hôpital et un travail de prévention et d'éducation à la santé dans les villages permettraient une évolution de prise en charge et de dépistage de pathologies graves.

### **III) Perspectives de travail**

a) Partenariat avec l'hôpital d'OUDOMXAI

Le travail réalisé durant la mission médicale complétait par l'intervention du médecin anesthésiste ont donné des perspectives de travail en partenariat avec l'hôpital d'OUDOMXAI. Nous sommes actuellement dans la rédaction d'un protocole global de partenariat avec Mr COURTOIS. Cet écrit sera ensuite soumis au Conseil d'Administration. Si ce dernier est validé par les membres du Conseil d'Administration, nous le soumettrons à la Direction de l'hôpital d'OUDOMXAI. Nous prévoyons une réunion de travail avec les différents protagonistes en janvier 2015 afin de réfléchir de manière collégiale aux suite à donner.

b) Prévention sanitaire

La prévention sanitaire constitue une préoccupation majeure de PEMM. Nos différentes expériences de terrain nous ont amené à s'interroger grandement sur ces questions. D'une part, parce que les professionnels ne sont peu ou pas formés à ces questions. D'autre part, c'est un atout supplémentaire pour l'hôpital de bénéficier de diagnostic précis de médecins compétents.

Enfin l'engagement de PEMM s'inscrit dans une démarche d'apprentissage éthique et volontaire. Nous souhaitons mettre à profit nos compétences dans l'amélioration des prises en charges médicales. C'est pourquoi la prévention sanitaire nous semble être un levier à approfondir en étroite collaboration avec l'hôpital.

c) Organisation et fonctionnement de Peuples et Montagnes du Mékong

L'organisation interne de PEMM s'appuie sur l'engagement de tous. La diversité des compétences de chacun nous permet d'échanger, interpellé et ajuster nos orientations et nos missions. Notre travail partenarial avec les différentes institutions au Laos nous permettent d'avancer pas à pas. Chaque projet est proposé puis validé lors des Conseils d'Administrations. En tant que représentant de PEMM au Laos, je suis toujours en étroite collaboration avec le Président Mr COURTOIS et le représentant Asie Mr DUBET mais également avec les autres membres du Conseil d'Administration. Ces échanges réguliers me permettent de comprendre les missions qui me sont confiées, de m'adapter aux imprévus et de tout mettre en œuvre pour mener à bien l'engagement que nous défendons.

#### **IV) Projet pour 2015**

##### a) Bilan intermédiaire

Mr DUBET et moi-même sommes rentrés en France au cours du mois de décembre. Ce retour en France nous a permis de faire le point avec l'ensemble du comité d'administration de PEMM par différentes réunions de travail. Nous avons retenus plusieurs éléments majeurs.

Tout d'abord, peu de temps après la clôture de la mission médicale, une information venue de l'hôpital nous est parvenue. Le conseil de direction de l'hôpital d'OUDOMXAI a été surpris par le nombre d'extractions dentaires que nous avons réalisé. Nous avons également partagé avec étonnement leur surprise ! En effet, le dentiste qui est venu dans le cadre de cette mission médicale n'en était pas à sa première intervention dans un cadre bénévole et humanitaire. Ce dernier compte plus d'une cinquantaine de missions médicales dans une trentaine de pays différents. Ses interventions se sont toujours exercées avec le souci d'apporter une réponse médicale respectant les règles d'hygiène, d'éthique et de déontologie. Cette requête de l'hôpital nous a profondément interrogé sur notre partenariat avec l'hôpital d'OUDOMXAI.

En effet, comme précisé précédemment, un médecin franco-lao s'est rendu durant une semaine à l'hôpital d'OUDOMXAI pour réaliser un diagnostic global de l'hôpital. Ce diagnostic s'inscrit dans une perspective à long terme autour d'une plate-forme d'hygiène hospitalière qui nous semble aujourd'hui incontournable. La présence de ce médecin franco-lao a suscité de nombreuses demandes de la part du comité de direction de l'hôpital. Ils ont manifesté leur volonté de bénéficier de formation au sein même de l'hôpital. Ils ont cependant manifesté leur refus pour l'instant d'une future intervention médicale dans les villages environnants. Au regard de leurs attentes, nous avons grandement travaillé pour leur apporter une réponse positive.

##### b) Proposition de travail partenarial avec l'hôpital d'OUDOMXAI

PEMM a toujours souhaité une collaboration étroite avec l'hôpital d'OUDOMXAI. En conséquence et pour répondre à leurs attentes, nous nous sommes employés à trouver des médecins spécialistes susceptibles d'intervenir dans le cadre d'une formation auprès des médecins et infirmière de l'hôpital. Nous avons à ce jour, plusieurs spécialistes : médecins hépato-gastro-entérologue, médecin pédiatre et médecin ORL. De plus de nombreuses

infirmières ou cadre de santé sont également favorable à dispenser une formation. Nous attendons à ce jour de clôturer un échéancier ainsi qu'un programme de formation qui seront transmis aux autorités hospitalières.

c) Partenariat avec le centre de sourd et muet de LUANG PRABANG

- Présentation de la structure

Le centre de sourd et muet de LUANG PRABANG est géré par Sœur Marie Catherine et trois autres sœurs ainsi qu'un jeune volontaire français. 48 jeunes sont pris en charge. Ils sont âgés de 6 à 22 ans. Les jeunes viennent en majorité des provinces au nord de LUANG PRABANG dans des villages très pauvres et très enclavés. Ce centre est une véritable opportunité pour eux et leurs familles. En effet, le centre compte deux structures : un établissement scolaire et un centre de formation professionnelle. Les jeunes suivent un enseignement scolaire classique. Les enseignants sont formés à l'apprentissage et à la pratique de la langue des signes lao. Lorsque le jeune termine son cycle primaire, il bénéficie d'une formation professionnelle selon ses aspirations : menuiserie, ébénisterie, maçonnerie, cuisine et couture-tissage.

Le centre bénéficie également de plusieurs terrains sur lesquels ils cultivent ou construisent des enclos pour le bétail. Leurs récoltes leur permettent d'être presque autosuffisants. Les principales ressources financières relèvent de dons de différentes structures religieuses mais aussi laïques et associatives. C'est le cas de PEMM.

- Partenariat avec PEMM

PEMM a toujours contribué financièrement pour soutenir et encourager le centre. Cet engagement s'est avéré également primordial pour l'attribution de l'agrément « service civique ». Dans ce cadre, PEMM se doit de participer et innover au sein du centre afin d'apporter une aide différente mais complémentaire. Nous réfléchissons depuis plus d'un an maintenant à un projet d'insertion professionnelle pour les jeunes qui terminent leur apprentissage. Cependant, par leur handicap, une insertion professionnelle peut malheureusement constituer un frein. D'autre part, certains responsables du centre ont eux aussi émis quelques retenus à l'idée d'une ouverture vers l'extérieur. Ces réticences sont tout



à fait compréhensibles. Nous avons ainsi tenté de composer avec celles-ci afin de réfléchir conjointement à un projet porteur et innovant.

- Le projet

Après un temps de réflexion et d'observation, nous souhaitons créer un magasin au sein de la structure de formation professionnelle. Ce magasin serait un point de vente des fabrications réalisées par les jeunes. Les touristes pourront également visiter le centre. Cette activité peut être génératrice de revenus mais permettra aussi d'apporter une plus grande visibilité au centre sur LUANG PRABANG et constituera en outre les prémices d'une ouverture vers l'extérieur. D'autre part, la contribution de PEMM servira en partie à financer les travaux.

Concernant la construction, les jeunes vont réaliser une grande partie des travaux. Pour les éléments plus techniques (système d'évacuation), ils seront confiés à des entreprises qualifiées.

Etant coordinateur de ce projet, j'ai fait venir une jeune architecte de Vientiane. Cette dernière a pu dessiner une esquisse de plan qui nous a permis de mieux visualiser notre projet. Sœur Marie-Catherine a apporté également des éléments sur les plans. Le centre était fermé ces dernières semaines en raison des vacances scolaires. La rentrée s'est faite cette semaine. Nous allons pouvoir avec l'aide des jeunes amorcer les travaux.

d) PEMM

PEMM continue ses engagements auprès de l'hôpital d'OUDOMXAI et du centre de sourd et muet. Les récentes difficultés nous ont aidés dans la compréhension culturelle, administrative et politique du Laos. Nous redoublons à nouveau d'effort pour poursuivre nos actions et soutenir les populations défavorisées pour cette nouvelle année 2015.

## **V) Conclusion**

a) Bilan de la mission

Ces 6 mois de travail aux côtés de Peuples et Montagnes du Mékong ce sont avérés encourageants malgré un contexte politique, culturel et économique difficile au Laos. J'ai tenté avec le soutien des membres de l'association de mener à bien les projets que nous avons avec l'hôpital d'OUDOMXAI mais aussi avec le centre de sourd et muet de LUANG PRABANG. La découverte du système de santé au Laos, la découverte des circuits

administratifs parfois complexes m'ont permis d'acquérir des compétences linguistiques, logistiques et administratives. Le travail réalisé avec Peuples et Montagnes du Mékong sur le développement de l'accès aux soins dans les villages ethniques reculés du Laos est extrêmement pertinent. Il en va de même du soutien que l'association porte auprès du centre de sourd et muet. C'est deux partenariats s'inscrivent dans une perspective à long terme de favoriser l'accès aux soins des plus démunis. Cette démarche me semble indispensable dans le développement d'un pays. Cependant, un travail certain est encore nécessaire sur la santé que ce soit en termes de prévention, de formation ou de sensibilisation.

#### b) Bilan personnel

Cette expérience au Laos m'a considérablement aidé dans mon épanouissement personnel et professionnel. La découverte d'un pays, d'une culture, d'une langue m'a permis de comprendre, d'analyser et ainsi de m'adapter à un contexte nouveau. J'ai appris à me découvrir dans un environnement particulier, à accepter les doutes et les difficultés aussi. Ces 6 mois de service civique m'ont également permis de cheminer vers une poursuite d'études dans le domaine des sciences humaines et notamment la sociologie. C'est une aventure riche en enseignement que j'achève, non sans peines, mais avec la conviction que le service civique est une expérience incontournable dans l'épanouissement personnel et professionnel de chacun.